

Beantwoording 2^e Nota van inlichtingen AERES LIS

Nr.	Betreft onderdeel:	Vraag:	Antwoord:																		
43.	Nvl1, vraag/antwoord 3	Inschrijver begrijpt dat minimaal de basisgegevens rond wet en regelgeving, examinering en diplomering geborgd moeten zijn. Om ervoor te zorgen dat de minimaal te converteren en migreren gegevensset gelijk is voor alle Inschrijvers, is ons voorstel om de volgende minimale gegevensset als kern te hanteren: <table><tr><th>Naam module</th><th>Bevat</th><th>Termijn historie in schooljaren</th></tr><tr><td>Schoolstructuur</td><td>Locaties inclusief BRIN en RIO-gegevens, Lesperiodes, Studies en opleidingscodes, Vakken, Profielen & Klassen.</td><td>8 jaar</td></tr><tr><td>Personen</td><td>Leerlingen, Ouders/verzorgers, Personeel</td><td>8 jaar</td></tr><tr><td>Aanmeldingen</td><td>Registraties, Plaatsingen (schoolloopbaan), en vakken per leerling uit examendossier</td><td>8 jaar</td></tr><tr><td>Cijferstructuur en Cijfers</td><td>Cijfers die onderdeel uitmaken van het examendossier.</td><td>4 jaar</td></tr><tr><td>LVS</td><td>Officiële diagnoses/kenmerken (b.v. dyslexie, dyscalculie) en medische bijzonderheden</td><td>Van actieve leerlingen 23/24</td></tr></table> Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Naam module	Bevat	Termijn historie in schooljaren	Schoolstructuur	Locaties inclusief BRIN en RIO-gegevens, Lesperiodes, Studies en opleidingscodes, Vakken, Profielen & Klassen.	8 jaar	Personen	Leerlingen, Ouders/verzorgers, Personeel	8 jaar	Aanmeldingen	Registraties, Plaatsingen (schoolloopbaan), en vakken per leerling uit examendossier	8 jaar	Cijferstructuur en Cijfers	Cijfers die onderdeel uitmaken van het examendossier.	4 jaar	LVS	Officiële diagnoses/kenmerken (b.v. dyslexie, dyscalculie) en medische bijzonderheden	Van actieve leerlingen 23/24	Dit is ook akkoord.
Naam module	Bevat	Termijn historie in schooljaren																			
Schoolstructuur	Locaties inclusief BRIN en RIO-gegevens, Lesperiodes, Studies en opleidingscodes, Vakken, Profielen & Klassen.	8 jaar																			
Personen	Leerlingen, Ouders/verzorgers, Personeel	8 jaar																			
Aanmeldingen	Registraties, Plaatsingen (schoolloopbaan), en vakken per leerling uit examendossier	8 jaar																			
Cijferstructuur en Cijfers	Cijfers die onderdeel uitmaken van het examendossier.	4 jaar																			
LVS	Officiële diagnoses/kenmerken (b.v. dyslexie, dyscalculie) en medische bijzonderheden	Van actieve leerlingen 23/24																			

44.	Nv1, vraag/antwoord 14	"Gebruikers hoeven niet opnieuw of in een andere omgeving in te loggen als ze meerdere verschillende rollen en taken uitvoeren (voorbeeld: een docent kan ook zorg coördinator of examensecretaris zijn.)" Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van deze eis, waarmee Inschrijver als een van de twee toonaangevende en enige actieve leveranciers in dit marksegment niet kan inschrijven. Hiermee sluit Aanbestedende dienst Inschrijver direct uit door een discriminerende eis te stellen (zie artikel 2.75 e.v. van de Aanbestedingswet 2012) en daarmee de helft van de markt, terwijl het geen hoofdfunctaliteit betreft. Hiermee is de gelijke toegang belemmerd en is de gestelde eis disproportioneel gezien het feit dat het geen hoofdfunctaliteit betreft. Los dat dit de door Aeres gewenste marktwerking benadeeld is dit ook strijdig met de Aanbestedingswet 2012 (art. 2.75 lid 6 Aw 2012) en zal derhalve tot een juridische klacht/bezwaar leiden wanneer Aeres deze eis in stand houdt. Dit acht Inschrijver niet in het belang van alle bij deze aanbesteding betrokken partijen. Als laatste en ten overvloede merkt Inschrijver ook op dat in de oorspronkelijke/voorgaande aanbesteding deze eis niet op deze discriminerende wijze was opgenomen. Inschrijver heeft overigens deze aanpassing inmiddels wel op haar roadmap staan en verwacht dit uiterlijk per schooljaar 2025/2026 beschikbaar te hebben. Vraag: Inschrijver verzoekt nogmaals en dringend om deze eis te laten vervallen.	Opdrachtgever is van mening dat het hier een zeer belangrijke functionaliteit betreft. Het maximaliseren van de gebruikersvriendelijk is een belangrijke doelstelling van dit project. Het opnieuw moeten inloggen door diverse gebruikers past daar geheel niet bij. Het betreft hier bovendien een forse groep gebruikers. Opdrachtgever acht dit dan ook een proportionele eis en een gemotiveerd gerechtvaardigde kwalificatie geheel passend bij artikel 2.75 lid 6 van de Aanbestedingswet. Vragensteller refereert naar haar roadmap met een verwachting dat zij hier op termijn (per schooljaar 2025-2026) een invulling aan kan geven. Opdrachtgever kan daar aanbestedingsrechtelijk geen gehoor aan geven aangezien het op het moment van indienen inschrijving niet duidelijk is of inschrijver daar wel of niet aan kan voldoen. Aeres handelt hiermee niet strijdig met de Aanbestedingswet, integendeel. Opdrachtgever kan vanuit de hiervoor beschreven doelstelling niet akkoord gaan met het laten vervallen van deze eis.
45.	Nv1, vraag/antwoord 18	"Aeres zoekt partners die 100% SAAS oplossingen bieden. Nieuwe OnPremise oplossingen worden niet geïmplementeerd en beheerd door Aeres, tenzij in de markt niet beschikbaar." en "Geen extra (software) installatie nodig op de verschillende soorten werkplekken"	Opdrachtgever is het inhoudelijk niet eens met de uitgangspunten zoals die in de vraagstelling zijn geformuleerd. Er liggen namelijk ook de nodige OOP-taken bij docenten en teamleiders.

	Zoals reeds aangegeven biedt Inschrijver een volledige SAAS oplossing, wat betekent dat de software via het internet aangeboden wordt en het technisch beheer, de hosting en het support bij Inschrijver liggen. In antwoord 18 van nota van inlichtingen 1 handhaaft Aeres de eis dat er “geen extra (software) installatie nodig op de verschillende soorten werkplekken” is. Voor OOP-ers (Onderwijs Ondersteunend Personeel) geldt dat zowel zware administratieve taken, alsook sommige functioneel beheer taken, nog niet allemaal via de webinterface van Inschrijver uitgevoerd kunnen worden. De reden dat dit voor OOP-ers niet mogelijk is, is dat voor deze OOP-ers er een Windows applicatie geïnstalleerd moet worden om alle administratieve en functioneel beheertaken te kunnen uitvoeren. Van de OOP-ers zijn alleen de functioneel beheerders en de medewerkers van de leerlingenadministratie die voor inrichtingswerkzaamheden voor enkel het LAS/LVS-deel van het LIS de Windows applicatie moeten gebruiken. Binnen de scholen is de Windows applicatie in het geheel niet vereist voor gebruikers. Dit betekent in de praktijk dat slechts 5% van de OOP-ers, < 20 gebruikers, de Windows applicatie moeten gaan gebruiken. Voor 99,9+% van alle gebruikers (waarvan < 20 specifiek de Windows applicatie nodig hebben) is ons LIS, en in het bijzonder alleen het LAS/LVS-deel, volledig toegankelijk zonder installatie en enkel webbased. Voor deze gebruikers is het LIS webbased en via een moderne webbrowser te benaderen, zonder dat hiervoor additionele software lokaal op het end-point hoeft te worden geïnstalleerd. Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (<0,1%), namelijk de specifieke groep van OOP-ers van functioneel beheerders en de leerlingenadministratie (LAS/LVS-deel van het LIS), is voor optimale en volledige functionaliteit de installatie van een Windows applicatie vereist. Onze ervaring leert ook dat deze specifieke groep van gebruikers nagenoeg altijd een vaste werkplek heeft dan wel een vaste desktop c.q. laptop computer, waardoor dit geen problemen in de praktijk biedt.	Een gedeeltelijke on-premise oplossing zou een ongewenste beheerslast veroorzaken bij de opdrachtgever. SAAS-oplossingen zijn binnen het ICT landschap al jaren een gangbare eis en daarmee proportioneel en volkomen gerechtvaardigd. Opdrachtgever heeft, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, het (eigentijdse en proportionele) beleid om maximaal in te zetten op SAAS-oplossingen. Het voorstel van vragensteller past daar voor de opdrachtgever geheel niet bij. Opdrachtgever is van mening dat zij daarmee nog steeds geheel handelt conform de Aanbestedingswet en daarmee tevens aan het door vragensteller aangehaalde artikel 2.75 en de Memorie van Toelichting 34-329 . Het betreft hier een gangbare, moderne gevraagde oplossing en vragensteller kan niet van opdrachtgever verlangen dat opdrachtgever deze belangrijke en gangbare eis laat vervallen. De gestelde technische specificaties staan geheel in verband met de aard van de opdracht, biedt voor vragensteller gelijke toegang als zij op het moment van indienen inschrijving voldoet aan het gestelde en tenslotte betreft het hier een volledig proportionele eis. Deze eis zal niet worden aangepast.
--	--	--

	De door Aeres gestelde specificaties moeten inschrijvers gelijke toegang bieden en mogen niet leiden tot onevenredige belemmeringen van de eerlijke mededinging leiden. Dit betekent dat uw technische specificaties altijd: 1. in verband moeten staan met de aard van de opdracht; 2. een gelijke toegang voor inschrijvers niet mogen belemmeren, en 3. proportioneel moeten zijn Daarom verzoekt Inschrijver nogmaals dringend om de deel-eis “Geen extra (software) installatie nodig op de verschillende soorten werkplekken” zodanig aan te passen dat voor deze specifieke groep van OOP-ers een uitzondering gemaakt wordt en het werken met een Windows applicatie voor deze groep is toegestaan. Zo niet, dan sluit Aeres (on)bewust en (on)bedoeld meerdere gevestigde en toonaangevende marktpartij direct uit van deze aanbesteding door een discriminerende eis te stellen (zie artikel 2.75 e.v. van de Aanbestedingswet 2012). Hiermee is de gelijke toegang belemmerd en is de gestelde eis disproportioneel gezien de zeer beperkte groep gebruikers die hierdoor zeer minimaal geraakt is. Los dat dit de door Aeres gewenste marktwerking benadeeld is dit ook strijdig met de Aanbestedingswet 2012 (art. 2.75 lid 6 Aw 2012) en derhalve tot een juridische klacht/bezwaar kan leiden wanneer Aeres deze eis in stand houdt. Dit acht Inschrijver niet in het belang van alle bij deze aanbesteding betrokken partijen. Als laatste en ten overvloede merkt Inschrijver ook op dat in de oorspronkelijke/voorgaande aanbesteding deze eis niet op deze discriminerende wijze opgenomen. Inschrijver heeft de uitfasering van de Windows applicatie inmiddels wel in ontwikkeling en deels beschikbaar voor bestaande klanten, en verwacht dit uiterlijk per schooljaar 2025/2026 volledig beschikbaar te hebben.	
--	--	--

		Vraag: Inschrijver verzoekt Aeres derhalve dringend om expliciet te bevestigen dat het gebruik van een Windows applicatie specifiek voor de functioneel beheerders en leerlingenadministratie is toegestaan. Hiermee sluit u geen marktpartijen uit, terwijl u functioneel het door u gewenste, volledige LIS verkrijgt (conform artikel 2.78 Aw 2012). Indien u niet akkoord gaat met onze werkwijze ontvangen wij graag een uitgebreide motivering hoe u, met de door u gestelde eisen, aan de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie hieromtrent meent te kunnen voldoen.	
46.	Nvl1, vraag/antwoord 16 + Bijlage 10 regel 20 en Bijlage 1 punt 27	Op de website van Digidoor (https://digidoor.site/) staat vermeld dat er een koppeling is met Magister en OSO. Vragen: 1. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Digidoor met een binnen-brin gegevens uit kan wisselen via OSO naar Magister? 2. Wanneer niet met een binnen-brin uitwisseling wordt gewerkt, kan de aanbestedende dienst dan aangeven welke methode/techniek wordt gebruikt?	Opdrachtgever heeft onderstaande informatie verkregen van DigiDoor: We hebben geen OSO-koppeling vanuit DigiDoor naar een externe partij. De gebruikte technieken die we momenteel hebben zijn: a) overdracht via csv-exports: volgens een format die aangeleverd is door de leverancier van het pakket waar de gegevens in ingelezen moeten worden. Wij houden bij welke softwarepakket de vo-school heeft en kunnen daaraan een bepaald export format koppelen, per te exporteren onderdeel (LVS-toetsen, eindtoetsen enz.). Het gaat dan om CSV t.b.v. leerlingregistratieportaal, lvs-toetsen, eindtoetsen b) overdracht via PDF van bv het overdrachtdossier e.d. Bij collectief exporteren worden de PDF-documenten in een zip-bestand geplaatst die de gebruiker kan downloaden en eventueel verwerken in het systeem. Er kan een zip-bestand ingelezen worden en worden de PDF-documenten als bijlagen aan de leerling gekoppeld. (De LVS-bijlagen import).